

Abteilungen

- Finanzservice
- Customer Care
- Credit Risk Management
- Qualitätsmanagement
- Risikomanagement
- Flächenmanagement
- Vertriebsweg-Steuerung

Wir haben CRM-Systeme geschaffen, die den Innen- und Außendienst näher zusammen bringen und die die Verwaltung der Kunden- und Mitarbeiterdaten auf spezielle Bedürfnisse angepasst haben. Zudem wurden Prozesse zwischen unterschiedlichen Abteilungen verbessert oder auf elektronische Abläufe umgestellt.

Bereiche

- Spesenabrechnungen
- Digitale-Kontoabstimmungen
- Online- und Offlinefähigkeit
- Replikation
- Mahnbearbeitung
- Provisionssysteme
- Prämienabrechnung
- Wettbewerbsmanagement
- Scoring
- Planung
- Flächenreporting
- Kundenkontaktmanagement

Wir haben 20 Mannjahre
Erfahrung im Handel
und speziell im
Versandhandel

Sie haben Fragen oder brauchen
weitere Informationen?

Wir sind gerne für Sie da!

Impetus
Unternehmensberatung GmbH
Am Weingarten 25
60487 Frankfurt am Main
Telefon: 069 -713 74 99 0
E-Mail: mail@impetus.biz

KONTAKT