

DATA MINING KAMPAGNEN- MANAGEMENT

Ziele

- Kaufverhalten von Kunden analysieren
- Produktgruppen identifizieren
- Passende Kampagnen mit diesen Produktgruppen planen
 - Ergebnis der Kampagne verifizieren
 - Fließt ein in die Verfeinerung der Gruppen

Ausgangssituation

- Große Datenbestände können nicht "per Hand" analysiert werden
 - Muster sind so kaum erkennbar
 - Ergebnisse lassen sich nur schwer visualisieren bzw. in Geschäftsprozesse integrieren
- Der Erfolg einer darauf aufbauenden Marketingaktion ist fraglich.

Lösung

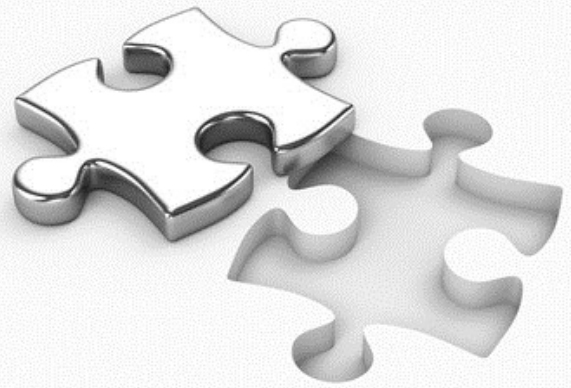
- Data Mining mit den Microsoft Analysis Services
- Optimale Anbindung an bestehende Datenbank (MS SQL Server)
- Leichte Integration der Ergebnisse in Geschäftsprozesse via SQL Server Integration Services bzw. Data Transformation Services
- Visualisierung im Business Intelligence Development Studio
- Schnelle Bereitstellung
- Kostengünstige Alternative

Unser Vorgehensmodell

- **Business verstehen:** Unternehmensziele kennen bzw. Problem definieren, Miningprozess beschreiben, Projektplan erstellen.
- **Daten verstehen:** Ausgangsdaten definieren, sammeln und beschreiben, Daten im Hinblick auf fehlende und/oder fehlerhafte Werte erkunden, Datenqualität verifizieren.
- **Daten vorbereiten:** Daten auswählen und säubern, zusammenfassen und transformieren (ETL).
- **Lösung modellieren:** Modellierungsverfahren im Hinblick auf die Zielsetzung auswählen, Miningmodell bauen, trainieren und testen, Lösung(en) generieren.
- **Lösung evaluieren:** Ergebnisse evaluieren, bei Bedarf Modell anpassen.
- **Lösung anwenden:** Verfahren in bestehende Prozesse integrieren, Überwachung und Wartung planen.

Ihre Vorteile

- Bessere Ermittlung und Ausschöpfung bestehender Kundenpotenziale auf der Basis von Data Mining
- Erhöhung des Absatzes
- Verbesserung der Cross Selling Quote
- Optimale Steuerung und Dosierung der Kundenansprache



Sie haben Fragen oder brauchen
weitere Informationen?

Wir sind gerne für Sie da!

Impetus
Unternehmensberatung GmbH
Am Weingarten 25
60487 Frankfurt am Main
Telefon: 069 -713 74 99 0
E-Mail: mail@impetus.biz

KONTAKT

impetus