

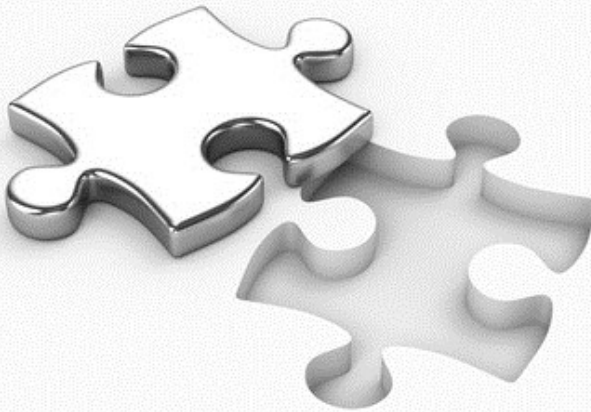


## **Versandhaus erhöht Flexibilität und Dynamik im gesamten Kundenmanagement**

Innerhalb eines halben Jahres sollte bei der Quelle GmbH auf Grund von auslaufenden Leasing- und Lizenzverträgen ein neues Außendienstsystem umgesetzt werden. Erwartungen an das neue System waren eine manuelle bidirektionale Synchronisation mit der Zentrale, Möglichkeiten der AD-Steuerung durch flexible Verteilung der Kunden, individuell einstellbare Kundenselektionen, Einbindung eines Terminkalenders und Integration von externen Funktionalitäten.

### **Ausgangssituation**

Die Außendienstmitarbeiter der Quelle GmbH greifen auf Informationen in einer Oracle-Datenbank zu. Auslaufende Wartungsverträge, hohe Lizenz- und Betriebskosten und nicht mehr erfüllte Anforderungen verlangten eine Erneuerung der Lösung.



---

Referenz AD-Info

---

*Außendienstinformations-  
System*

## Umsetzung

Am Anfang stand in Zusammenarbeit mit dem Fachbereich die Erstellung eines Fachkonzeptes, in dem die geforderten Funktionalitäten des neuen Systems definiert wurden. Im Anschluss daran wurde die Architektur mit den verantwortlichen Stellen bei der Quelle GmbH und den zuständigen IT-Partnern abgestimmt und an die Erfordernisse angepasst. Daran anschließend wurde mit der Umsetzung, unter Verwendung der Impetus Base Components, begonnen. Die Gestaltung und Funktionalität der Anwendung wurde ständig mit dem Fachbereich abgestimmt. Nach 4 Monaten wurden die neuen Anforderungen nach der Umstrukturierung des Außendienstes in einem weiteren Konzept aufgenommen und in den Entwicklungsprozess integriert. Nach weiteren zwei Monaten gingen die ersten 30 Mitarbeiter in den Test und weitere 8 Wochen später startete der Rollout auf mehrere hundert Mitarbeiter.

## Lösung

Impetus installierte ein Informationssystem auf Basis von Microsoft SQL Server 2005 im Backend und der lizenzfreien SQL Server 2005 Express Edition zur lokalen Datenspeicherung auf den Notebooks von einigen hundert Außendienstmitarbeitern.

## Vorteile

- 40% geringere Betriebskosten
- Schnelle Replikationsmechanismen verbessern die Versorgung mit Kunden- und Steuerungs-informationen.
- Tagesaktuelle Rückmeldungen an den Innendienst

Weitere Informationen zu unserem AD-Info Projekt finden Sie hier:

⇒ [Microsoft Case Study](#)

⇒ [Kundenreferenz Quelle AG](#)

Sie haben Fragen oder brauchen weitere Informationen?

Wir sind gerne für Sie da!

**Impetus**  
Unternehmensberatung GmbH  
Am Weingarten 25  
60487 Frankfurt am Main  
Telefon: 069 -713 74 99 0

KONTAKT

**impetus**